

UAB „VERTIMO NAMAI“ Spausdinimo data 2017.11.07	KOKYBĖS VADOVAS	Leidimas 4	Lapas 2
	KV	Data: 2016-03-07	Lapų 24



UAB „VERTIMO NAMAI“ KOKYBĖS POLITIKA

UAB „VERTIMO NAMAI“ MISIJA - nuolat tobulinti vertimo paslaugų kokybę, laiku vykdyti prisiimtus įsipareigojimus, siekiant patenkinti kliento reikalavimus bei lūkesčius. Gerinti kokybę mums padeda integruota kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:20015 bei LST EN 17100:2015 reikalavimus.

UAB „VERTIMO NAMAI“ VIZIJA – būti pripažinta ir konkurencinga įmone Lietuvos vertimo paslaugų rinkoje. Esame motyvuotų bei kvalifikuotų darbuotojų komanda. operatyviai prisitaikanti prie nuolat besikeičiančių gyvenimo bei verslo sąlygų.

UAB „Vertimo namai“ siekia, kad vartotojui būtų suteiktos tik aukščiausios kokybės paslaugos. UAB „Vertimo namai“ ypatingą dėmesį skiria kliento informacijos konfidencialumui ir vertimo paslaugų kokybei, todėl įmonės prioritetai: stabili, aukšta teikiamų paslaugų kokybė bei užtikrintas kliento informacijos konfidencialumas. Šiam siekiui įgyvendinti nukreipiame visų bendrovės darbuotojų pastangas atliekamų darbų kokybės gerinimui visuose lygiuose ir visuose darbo vietose.

Ši politika bus įgyvendinama siekiant tikslų ir vadovaujantis šiais principais:

- Skatinti kokybę bendrovės veiklos srityse.
- Orientuotis į komunikacijos su klientu stiprinimą.
- Siekti vertimo paslaugų unikalumo ir išskirtinumo rinkoje.
- Kryptingai didinti pardavimų apimtis.
- Subrangovų ir tiekėjų informavimas dėl kokybės vadybos sistemos vertimo paslaugai taikomų reikalavimų.
- Nuolatinis darbuotojų tobulėjimas, vidinės bendrovės komunikacijos gerinimas, komandinio darbo ugdymas.
- Kokybės vadybos sistemos, atitinkančios tarptautinio standarto ISO 9001 ir EN 17100 reikalavimus, nuolatinis tobulinimas ir rezultatyvumo didinimas.

UAB „VERTIMO NAMAI“ Spausdinimo data 2017.11.07	KOKYBĖS VADOVAS KV	Leidimas 4 Data: 2016-03-07	Lapas 3 Lapų 24
--	-----------------------	--------------------------------	--------------------

UAB „Vertimo namai“ vadovybė įsipareigoja:

- Visus įmonės darbuotojus sutelkti kokybės politikai įgyvendinti, ją išaiškinti kitoms suinteresuotoms šalims, į šios politikos vykdymą įtraukti ir verslo partnerius.
- Skirti pakankamus išteklius įmonės veiklos tikslams, kokybės politikai įgyvendinti.
- Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui ir jų kvalifikacijos kėlimui.
- Siekti kiekvieno darbuotojo atsakomybės už paslaugų kokybę ir savo darbą, atliekamą pagal pareigas bei kompetenciją.
- Palaikyti ir skatinti gerus tarpusavio santykius ir efektyvią sąveiką tarp visų lygių įmonės darbuotojų, skatinti darbuotojų iniciatyvą ir pasiūlymus.
- Užtikrinti kokybės politikos tinkamumą ir aktualumą, kasmet persvarstyti ją bei joje pateiktus tikslus, uždavinius.

Su įmonės kokybės politika yra supažindinami visi UAB „Vertimo namai“ darbuotojai. Ji yra prieinama visoms suinteresuotoms šalims. Visi UAB „Vertimo namai“ darbuotojai stengiasi, kad jų veikla atitiktų kokybės politikos nuostatas.

Direktorė

Eglė Lenkutienė



Tvirtinimo data: 2016 m. kovo 7 d.